

O Modelo de formação AEP

Horários

As acções iniciam-se à hora estabelecida, com a tolerância máxima de 15 minutos.

Os intervalos não devem exceder os 15 minutos, sendo admissível a redução do número de intervalos e da duração dos mesmos, por comum acordo e feito o respectivo ajustamento à duração total.

Nas acções de formação que decorram nas instalações da AEP os intervalos deverão ser previamente acordados entre os Formandos e o Formador, tendo em conta que o serviço de Bar funciona das 8 às 20 horas nos dias úteis e das 8 às 17 horas aos sábados.

Nas acções de formação que decorram nas instalações da Empresa Cliente, adoptar-se-á o horário da respectiva Empresa e sem prejuízos para a formação. Caso não seja possível, os intervalos deverão ser acordados entre o Formador e os Formandos.

Documentação

No início de cada acção de formação é distribuída a todos os participantes uma pasta com os elementos de identificação do curso e dos participantes. A documentação de apoio pode ser distribuída no início, no decorrer da acção de formação ou no final, consoante o Formador indique.

Sempre que possível a documentação será entregue em formato digital ou disponibilizada para download em www.aeportugal.pt

- Contrato de formação

As iniciativas de formação promovidas pela AEP são orientadas numa lógica de produção de competências, pelo que a sua frequência pressupõe a assumpção de um “contrato de formação”, que formaliza um conjunto de responsabilidades assumidas pelo formador e pelo formando, em cada processo de aprendizagem.

- Certificado

É atribuído um Certificado de Formação Profissional em todas as formações que integrem um modelo de avaliação dos Formandos e um Certificado de Frequência de Formação Profissional em formações que não consagrem um processo avaliativo.

O Certificado de Formação Profissional atribui-se desde que se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- O Formando tenha registado uma assiduidade igual ou superior a 70% da carga horária total da acção de formação frequentada,
- O Formando tenha obtido aproveitamento de acordo com os objectivos definidos na avaliação, realizada no decurso da acção pelo formador;

Nos restantes casos é emitido um certificado de frequência.

Em cursos de formação homologados ou equiparados, podem aplicar-se condições específicas, que serão devidamente comunicadas.

Deveres do formando

1. Acordar com o formador o “contrato de formação” e cumprir as responsabilidades daí emergentes.
2. Ser assíduo e pontual.
3. Assinar as folhas de presença de acordo com as sessões de formação.
4. Proceder à entrega da documentação solicitada para efeitos de Dossier Técnico Pedagógico.
5. Colaborar em acções de avaliação intermédia e final, sempre que solicitado pela AEP.
6. Zelar pela conservação e boa utilização das instalações e dos equipamentos de informação e comunicação colocados ao seu dispor.
7. Não reproduzir ou divulgar, sem autorização prévia da entidade formadora, todo e qualquer material didáctico (textos de apoio, manuais, material informático) à sua disposição durante a acção de formação.

Acesso a informação

A AEP disponibiliza para formandos e formadores uma biblioteca e um Centro de Recursos em Conhecimento, que sugerimos utilize.

Visite-o no piso 0, ao lado da recepção, nos horários normais de expediente.

Consulte outros recursos em:

www.aeportugal.pt e www.e-cursos.com.

Sugestões e Reclamações

Os Formandos podem efectuar sugestões e reclamações, devendo para isso contactar o técnico da acção que lhe disponibilizará os meios necessários para tal, assegurando um tratamento isento e fundamentado do processo. Podem também contactar directamente o Gabinete da Qualidade (qualidade@aeportugal.com).

Este documento destina-se a todos os participantes de acções de formação desenvolvidas dentro e fora das instalações da AEP.

Com este documento pretendemos:

- Dar a conhecer as normas e regulamentos internos da AEP;
- Melhorar o funcionamento das acções de formação;
- Proporcionar e promover o acesso à informação.

Contactos

AEP Formação e Conhecimento
4450-617 Leça da Palmeira
e-mail: formacao@aeportugal.com

Tel: 229 981 753
Fax: 229 981 771



GUIA DO FORMANDO